



GUÍA-PROTOCOLO

PARA UN USO SEGURO DE LAS INSTALACIONES DE LA RSHECC

Disponibilidad de instalaciones e instrucciones
y recomendaciones sanitarias para preservar
la seguridad de los socios ante el COVID-19

ACTUALIZADA A 5-02-2021

Este documento podrá modificarse o ampliarse en función de las nuevas medidas que vayan actualizando las autoridades competentes. La versión con fecha más reciente será en todo caso la que tenga validez.

Índice

INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS DE CARÁCTER GENERAL	03
DISPONIBILIDAD DE INSTALACIONES Y SERVICIOS Y PROTOCOLO DE USO	04
INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS	
GOLF	07
HÍPICA	09
CROQUET	10
TENIS Y PÁDEL	11
ESCUELA DE GOLF	12
GIMNASIO	13
RESTAURACIÓN	14
ZONA DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR Y SERVICIO DE ANIMACIÓN	15

Si tiene alguna duda o consulta, por favor, contacte por mail con el club:
socios@rshecc.es o cmaster@rshecc.es

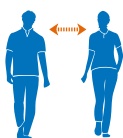
Instrucciones y recomendaciones sanitarias de carácter general

Deberá observar las siguientes instrucciones y recomendaciones antes y durante su estancia en el club, desde el momento en que acceda y en todas las instalaciones. Estas recomendaciones generales se completan con otras específicas que encontrará en las diferentes áreas deportivas.



RESPONSABILIDAD

Es importante que todos seamos responsables y observemos en todo momento las medidas de higiene y seguridad indicadas de forma general por las autoridades, también en el club. Y si presenta síntomas compatibles con COVID-19 (tos, fiebre, etc.), por favor, para no poner en riesgo la salud de los demás, no acceda al Club bajo ninguna circunstancia.



DISTANCIA

En todo momento, durante su estancia en el club, mantenga una distancia física de al menos 2 metros con otros socios.



MASCARILLA

El uso de mascarilla es obligatorio en todos los espacios, salvo cuando se esté practicando algún deporte al aire libre, manteniendo la distancia de seguridad (aunque en este caso resulta recomendable usar mascarilla), y en el momento de consumir comida o bebida.



SALUDOS

Evite cualquier contacto físico en los saludos y despedidas.



HIGIENE DE MANOS

Lávese con frecuencia las manos empleando jabón o bien las soluciones hidroalcohólicas que encontrará en los aseos y otros emplazamientos.



NO TOCAR

Trate de tener el menor contacto con cualquier superficie: no se apoye en barandillas, mostradores...



RESTRICCIONES PARA FUMAR

No se podrá fumar en espacios al aire libre, incluidas las terrazas de hostelería, cuando no se pueda respetar la distancia mínima interpersonal de, al menos, 2 metros.



El único servicio que requiere de cita previa es el de las comidas del mediodía en la restauración del club.

Disponibilidad de instalaciones y servicios y protocolo de uso



✓ CHALET SOCIAL



✓ VESTUARIOS Y ASEOS

Los **vestuarios** y las **duchas** están disponibles siguiendo las **indicaciones de aforo**. Estas indicaciones afectan igualmente a los aseos y taquillas del chalet social. **Las saunas permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.**



- ADMINISTRACIÓN Y SECRETARÍA

El horario de oficinas es de 09:30 a 18:00 horas de lunes a viernes.

El servicio de atención al socio se prestará **de forma preferente a través de email y teléfono**. **Excepcionalmente**, se podrá atender de forma **presencial** siempre que se solicite cita previa.



✓ CAFETERÍA, TERRAZA Y SALONES

La cafetería y la terraza prestan servicio siguiendo las indicaciones sanitarias y el **preceptivo mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal**. Los salones sociales y aseos anexos están disponibles, si bien no están permitidos los juegos de cartas.



✓ CHALET INFANTIL

El chalet infantil está **disponible los fines de semana**, siguiendo las indicaciones sanitarias y el **preceptivo mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal**.



✓ CAMPOS DE GOLF Y PARES TRES

Ambos recorridos (Campo Norte y Campo Sur) están disponibles en las condiciones habituales. **La reserva se puede realizar tanto telefónica como presencialmente.**

Siga las recomendaciones sanitarias sobre cómo actuar durante el partido.



✓ CAMPO DE PRÁCTICAS, PUTTING GREENS Y ZONAS DE APPROACH

Estas instalaciones están disponibles para los socios en las condiciones habituales y siguiendo las pertinentes **indicaciones de aforo**.

El uso de la mascarilla en esta área es obligatorio. Recuerde mantener la distancia de seguridad.



✓ CADDIE MASTER (Oficina Deportiva) Y CUARTO DE PALOS

El Caddie Master estará abierto, si bien sólo podrán permanecer en su interior **un máximo de 6 socios** manteniendo la distancia de seguridad. En caso de superar este aforo, deberán **esperar turno en el exterior**. **Sólo podrá acceder una persona por partido.**

El cuarto de palos presta servicio como lo hace habitualmente, pero **no está permitida la entrada de los socios en el túnel que da acceso al mismo**. Deberán esperar en el exterior para ser atendidos y se habilitarán espacios diferenciados para la entrega de bolsas, buggies, carritos, etc., de modo que los socios puedan circular de manera ordenada y manteniendo la distancia de seguridad.

Disponibilidad de instalaciones y servicios y protocolo de uso



✓ ESCUELA DE GOLF

Disponible siguiendo las recomendaciones específicas para las clases individuales y de grupo.



✓ HÍPICA

La hípica permanece abierta, si bien **la cafetería no prestará servicio**.



✓ CROQUET

Disponible siguiendo las recomendaciones.



✓ TENIS y PÁDEL

Disponible siguiendo las recomendaciones.



✓ RESTAURACIÓN

Los servicios de restauración ubicados en el **chalet social** y el **chalet infantil** y el **chiringuito** están disponibles siguiendo las indicaciones sanitarias y el **preceptivo mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal**.



✓ ZONA DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR Y SERVICIO DE ANIMACIÓN INFANTIL

Estarán disponibles las canchas deportivas para la práctica de deporte individual y las zonas verdes. No se permite la práctica de deportes de contacto.

Las zonas recreativas (columpios, toboganes...) podrán utilizarse con especial cuidado en la limpieza de manos antes y después de su uso.



✓ GIMNASIO

Disponible siguiendo las recomendaciones.



✓ SERVICIO DE LAVADO DE COCHES

Está disponible. Se podrá solicitar el servicio en el **T. 642 982 744**.



X SERVICIO DE APARCACOCHE

No habrá por el momento servicio de aparcacoches.

Disponibilidad de instalaciones y servicios y protocolo de uso



✓ PRO-SHOP

La tienda está disponible siguiendo las indicaciones sanitarias y el preceptivo mantenimiento de la distancia interpersonal.



✗ OTROS SERVICIOS NO DISPONIBLES

- Limpieza de palos.
- Limpieza de zapatos.
- Los lavabolas y los *igloos* en los recorridos han sido retirados, por lo que se recomienda disponer de bebidas de uso particular.



✓ INVITADOS

Se admiten **invitados** en las condiciones y con las tarifas habituales.



✓ CORRESPONDENCIAS

Los acuerdos de correspondencia con otros clubes están **disponibles** en las condiciones habituales.



INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

GOLF

Las instalaciones de golf están disponibles en las condiciones habituales. **La reserva se puede realizar tanto telefónica como presencialmente.** El Caddie Master (oficina deportiva) está abierto, si bien sólo podrán permanecer en su interior **un máximo de 6 socios** manteniendo la distancia de seguridad. En caso de superar este aforo, deberán **esperar turno en el exterior.**



RESERVAS

- Las reservas se podrán realizar tanto **telefónica como presencialmente, siguiendo el procedimiento habitual previo al estado de alarma:**
 - Directas:** los domingos, para el lunes; el lunes, para el resto de la semana (hasta el viernes).
 - Sorteo** para el fin de semana: desde el viernes anterior hasta el martes a las 18:00h.

Para el sorteo de fin de semana se ha habilitado nuevamente el sistema on line (reservas.rshecc.es), **cuyo uso se recomienda expresamente.**

- La primera **hora de reserva / salida** para todos los campos será las **08:00 horas** y no se autorizarán salidas antes de esta hora.
- Las **anulaciones** deben efectuarse con 24 horas de antelación.
- Las **incomparecencias** no comunicadas con antelación tendrán carácter de **“falta de consideración hacia los demás socios”** y podrán dar origen a la correspondiente sanción. Además, se cobrará el pertinente green fee.



BUGGIES Y CARROS

Los buggies se pueden compartir, si bien, **cuando se trate de dos personas que no pertenezcan a un mismo núcleo familiar, deberán hacerlo usando mascarilla en todo momento.**

Los buggies y carros serán higienizados por el personal del club antes de la salida de los mismos y una vez devueltos al cuarto de palos.



PAGOS

El pago de los green fees y los alquileres se realizará preferentemente mediante **domiciliación bancaria** al día siguiente de juego. También se permitirá el pago en Caddie Master empleando tarjeta bancaria *contactless*. **No se admitirá el pago en efectivo.**



RETIRADA DE BOLSAS DE PALOS, CARROS Y BUGGIES

Además de poder acceder a Caddie Master de manera ordenada y respetando las medidas sanitarias de distanciamiento, podrá recoger su bolsa de palos y carro o buggie en el cuarto de palos. La retirada de bolsas, carros y buggies se efectuará antes de la entrada del túnel del cuarto de palos.



DISTANCIA

En el tee y durante todo el recorrido se seguirán manteniendo las distancias de seguridad entre todos los jugadores y entre los diferentes partidos, también cuando se dé paso a otro partido. Se recomienda jugar rápido: marcar la bola en green una sola vez, etc. (*ready golf*).



INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

GOLF



BANDERAS Y HOYOS

En el green, **no toque el mástil de la bandera ni la retire para patear**, así evitará contagios. Se ha instalado un accesorio dentro de cada hoyo para poder retirar la bola sin introducir la mano.



CAMPO DE PRÁCTICAS, ZONAS DE APPROACH Y PUTTING GREENS

Las cestas y las bolas del campo de prácticas son **higienizadas** antes y después de su uso para evitar contagios.

En las zonas de approach y putting greens están establecidos **aforos máximos** que deberán respetarse. El cierre de la zona se producirá a las 21.00 h.

Recuerde que las zonas de prácticas permanecen cerradas por labores de mantenimiento los lunes, de 13:00 a 17:00 h., y los viernes, hasta las 11:00 h.



ASEOS

Los aseos de los recorridos, así como los del aparcamiento, están abiertos.



BUNKERS

No dispondrá de rastrillos en los bunkers, por lo que deberá alisar la superficie pisada con los pies al abandonar el bunker.



MÁQUINAS DE BOLAS

Se recomienda que el pago en las máquinas de bolas se realice preferentemente con el carné de socio.



INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

HÍPICA



DISTANCIA

Se debe guardar una distancia mínima de 2 metros entre toda las personas y en todas las actividades, tanto durante el trabajo con los caballos (montados o pie a tierra) como en cualquier otra interacción.



HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Jinetes, amazonas, mozos de cuadra y cualquier persona que se encuentre en la instalación deberá utilizar mascarilla y lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón o con hidrogel.



JINETES EN PISTA

El número de jinetes en pista deberá ser reducido y establecerse por turnos. Se estima como referencia básica para calcular el número de jinetes por pista la relación 1 jinete / 200 m². Esto se traduce en un máximo de 30 jinetes a un mismo tiempo en la pista central.



RESTAURACIÓN

El servicio de restauración permanecerá cerrado en esta área.

NOTA: Todas estas normas y recomendaciones son igualmente aplicables a la instalación del Pony Club.



CROQUET



RESERVAS

Las reservas ya se pueden realizar tanto telefónica como presencialmente, con una antelación máxima de 48 horas.



BOLAS Y MAZOS

No se alquilarán mazos, únicamente se proporcionarán las bolas, que serán desinfectadas por el personal del club entre partido y partido.



JUGADORES EN EL CAMPO

Se pueden jugar tanto partidos individuales como en parejas. También se permitirá el *double banking*. Debe mantenerse en todo momento la distancia de seguridad de dos metros. La presencia de acompañantes o espectadores está sujeta a las indicaciones de aforo.



PAGOS

El pago de los alquileres de campo se realizará preferentemente mediante **domiciliación bancaria** al día siguiente de juego. También se permitirá el pago en Caddie Master empleando tarjeta bancaria *contactless*. **No se admitirá el pago en efectivo.**



NO TOCAR...

No toque los aros y no desenclave las banderas ni los indicadores de fuera de juego. En el caso de que molesten en el juego, está permitido mover la bola con el pie o el mazo.



DURACIÓN DE LOS PARTIDOS

La duración de los alquileres de la pista / partidos será de **50 minutos como máximo** para dar tiempo a desinfectar las bolas y al cambio de turno de jugadores sin mantener contacto.



INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

TENIS y PÁDEL



RESERVAS

Las reservas de pista de tenis y pádel se pueden realizar tanto telefónica como presencialmente, con un máximo de 24 horas de antelación.



PARTIDOS

Tanto para tenis como para pádel, está permitida la práctica de la modalidad de dobles. La presencia de acompañantes o espectadores está sujeta a las indicaciones de aforo.



CLASES

Las **clases colectivas** admitirán un máximo de 6 alumnos en el caso del tenis y de 4 en el caso del pádel. **Reservas en el T. 916 570 753.**



PAGOS

El pago de los alquileres de pista se realizará preferentemente mediante **domiciliación bancaria** al día siguiente de juego. También se permitirá el pago en Caddie Master empleando tarjeta bancaria *contactless*. **No se admitirá el pago en efectivo.**



HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Evite tocar redes y otras superficies. Las puertas y las redes serán higienizadas con cada cambio de jugadores.



DISTANCIA

Entre el final de una clase de tenis o pádel y el inicio de la siguiente habrá un margen de 10 minutos para evitar una posible aglomeración de alumnos en la entrada/salida de la pista. Las puertas de las mismas permanecerán siempre abiertas y el material de cada alumno (raqueta, botella de agua y toalla personal) se dispondrá a lo largo de la valla.



INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

ESCUELA DE GOLF

Las clases se realizarán con reserva previa llamando al teléfono de la Escuela de Golf: 916 570 753.



RESERVAS

Las clases de golf se realizarán previa reserva telefónica (T. 916 570 753).



PAGOS

Se realizarán únicamente con tarjeta bancaria a través del teléfono, mediante transferencia o mediante pasarela de pago on line.



MATERIAL

Se utilizará únicamente el material indispensable para impartir la clase. En todo momento ese material será desinfectado para su posterior utilización.



DISTANCIA Y MASCARILLA

Se mantendrá en todo momento la preceptiva distancia de seguridad entre profesor y alumno y será obligatorio el uso de la mascarilla en las clases colectivas y grupales.



CLASES INDIVIDUALES Y GRUPALES

Las clases de golf se organizan en distintos horarios y espacios de tal forma que se asegure mantener la distancia de seguridad entre los alumnos y entre alumnos y profesor:

- Clases colectivas hasta un máximo de 6 alumnos en la cancha de prácticas.
- Clases hasta un máximo de 6 alumnos en la zona de approach y en los putting greens.
- Clases hasta un máximo de 6 alumnos en los Pares Tres (seis primeros hoyos), previa reserva.
- Clases en los Campos Norte y Sur, previa reserva, en horarios disponibles no ocupados por salidas normales de socios.



INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

GIMNASIO

Se establecerá un aforo máximo de 6 socios: 5 en entrenamiento individual + 1 en sesión de entrenamiento con monitor. Los socios que hayan contratado clases particulares tendrán preferencia de acceso.



VESTUARIOS Y DUCHAS

Los vestuarios están disponibles para el **cambio de ropa por turnos de una sola persona**. También se ha habilitado una de las duchas.



DISTANCIA

Para asegurar que se puede mantener la distancia interpersonal, se delimitarán con cinta los espacios disponibles para el entrenamiento y las máquinas disponibles.



MASCARILLA

Es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento, también durante la práctica del ejercicio.



AFORO MÁXIMO

Con el fin de preservar en todo momento la distancia de seguridad interpersonal, se establece un aforo máximo de 6 socios (5 en entrenamiento individual + 1 en sesión de entrenamiento con monitor).

El acceso se realiza a las horas en punto y la estancia será de un máximo de 1 hora.



MATERIAL

El gimnasio no proporcionará, por razones de seguridad e higiene, toallas (procure traer una de casa). Tampoco estarán disponibles las colchonetas ni los bancos.



HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Se realizarán 6 limpiezas y desinfecciones diarias, además de una limpieza a fondo diaria. También se desinfectarán máquinas y material deportivo tras cada uso.



INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

RESTAURACIÓN

Los servicios de restauración del chalet social y del chalet infantil y el chiringuito están disponibles siguiendo las indicaciones establecidas en cuanto a **mantenimiento de distancia de seguridad y aforo y para el consumo en mesa o recogida de pedidos para llevar**. Por su distinta configuración, los servicios de restauración en los distintos emplazamientos están sujetos a recomendaciones específicas.

- En todos los espacios se seguirán las indicaciones de las autoridades sanitarias en cuanto a la **limpieza e higienización de mobiliario y enseres**.
- Se habilitarán **sistemas electrónicos para la consulta de cartas, menús**, etc.
- Se debe **evitar en todo momento el pago en metálico** y se eliminan como sistema de pago los cheques de comidas en la restauración del chalet social y del chalet infantil.
- Se admiten **invitados** en los servicios de restauración.
- **Se limita a 6 el número de personas por mesa o agrupación de mesas**, tanto en interior como en exterior.



RESTAURACIÓN CHALET SOCIAL

El servicio de cafetería en el interior del chalet social y la terraza está disponible **en los horarios habituales**, con las siguientes condiciones:

- **Cafetería (interior):** Servicio de comidas (menú de cafetería y menú del día).
- **Zona cubierta (porche) de la terraza:** Servicio de comidas **previa reserva**, en dos turnos: de 13:15 a 15:15 y de 15:30 a 17:30 horas.
- **Zona de sombrillas de la terraza:** Servicio de bebidas, *snacks* y cafetería.
- **Reservas en el T. 681 165 185**



RESTAURACIÓN CHALET INFANTIL

El servicio de restauración en el chalet infantil está disponible **en los horarios habituales**, con las siguientes condiciones:

- Servicio de **cafetería** disponible **hasta las 12:30 horas**: las mesas deberán quedar libres a esa hora para que el personal pueda proceder a la limpieza y desinfección.
- Se establecen **dos turnos** para las comidas del mediodía: **de 13:00 a 14:30 y de 14:45 a 16:15 horas**.
- Para las **comidas** será necesario contar con **reserva previa**.
- **Reservas en el T. 681 165 185**



CHIRINGUITO

El chiringuito está disponible en su horario habitual (de martes a domingo), prestando servicio de pedidos para llevar a través de la ventana y con las siguientes indicaciones:

- Se establecen **dos turnos** para las comidas del mediodía: **de 13:00 a 14:30 y de 14:45 a 16:15 horas**.
- Para las **comidas** será necesario contar con **reserva previa**.
- **Reservas en el T. 608 038 406**



ZONA DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR

La Zona de Esparcimiento Familiar está a disposición de las familias y de los niños.



MASCARILLA OBLIGATORIA

El uso de mascarilla será obligatorio para todos los niños a partir de 6 años.



DISTANCIA

Recuerde mantener la **distancia interpersonal** con otras personas o grupos de personas **durante su estancia** en la Zona de Esparcimiento Familiar.



LIMPIEZA DE MANOS

Rogamos un especial cuidado en el lavado de las manos antes y después del uso de los elementos comunes. Podrán usar para ello el gel hidroalcohólico situado en diferentes puntos de la instalación.



HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Se realizarán varias limpiezas diarias los fines de semana y una limpieza especial al comenzar la jornada.



SERVICIO DE ANIMACIÓN INFANTIL

El servicio de animación infantil organizado por Trial Golf tiene este curso las siguientes características:

- En todos los casos será necesario cumplir con las medidas básicas de prevención: **uso de mascarilla, lavado y desinfección de manos y distancia interpersonal.**
- A todos los participantes (niños y adultos) **se les tomará la temperatura antes de comenzar** cada actividad.
- La **edad mínima** para hacer uso de este servicio se eleva de los 4 a los **6 años**, de forma que los niños puedan llevar mascarilla y comprender las normas de seguridad e higiene.
- El punto de encuentro será el kiosko ubicado en la **Zona de Esparcimiento Familiar.**
- Se organizarán actividades al **aire libre** y en **grupos máximos de 6:** rutas en bicicleta y mountain bike, patinaje y fitness infantil y familiar.
- Duración: 1h y 45 minutos, desde la recepción hasta la recogida.
- Los niños podrán participar en las actividades propuestas para su edad/nivel, **previa inscripción.**
- Una vez concluida la actividad, los niños deberán ser **recogidos por sus padres/tutores.**
- **Cada niño deberá utilizar su propio material,** que no se podrá dejar almacenado en el Club.
- La **comida será en horario de 14:00 a 15:00 horas en la ZEF.** El niño que quiera participar deberá **acudir con su picnic** a la zona como si de una actividad se tratase.

Información: De lunes a viernes, teléfonos 916 305 424 y 696 776 018 / email: actividades@trialgolf.com

Inscripciones: <http://www.trialgolf.com/rshecc/servicio-de-fines-de-semana> o en el Club si hubiera plazas libres.

GUÍA-PROTOCOLO

PARA UN USO SEGURO DE LAS INSTALACIONES DE LA RSHECC

Disponibilidad de instalaciones e instrucciones
y recomendaciones sanitarias para preservar
la seguridad de los socios ante el COVID-19



REAL SOCIEDAD HÍPICA ESPAÑOLA CLUB DE CAMPO